

Formulario para devolución de producto*

1. Información del cliente:	
Nombre completo	
Correo electrónico	
Teléfono de contacto	
2. Datos de la Compra:	
Número de pedido	
Fecha de compra	
Forma de pago utilizada	
3. Información del Producto a Devolver:	
Cantidad	Descripción del producto
Motivo de la devolución (seleccionar una opción):	
<input type="checkbox"/> No me gustó el producto	
<input type="checkbox"/> No me quedó	
<input type="checkbox"/> No me agradó el color	
<input type="checkbox"/> Recibí un producto incorrecto	
<input type="checkbox"/> Producto defectuoso o dañado	
<input type="checkbox"/> Otro: _____	

4. Estado del Producto:	
El producto está sin uso y en su empaque original? (Sí/No) _____	
El producto tiene etiquetas y accesorios completos? (Sí/No) _____	
5. Método de Resolución Preferido:	
<input type="checkbox"/> Cambio por otro producto	
<input type="checkbox"/> Reembolso (según políticas de la tienda)	
<input type="checkbox"/> Nota de crédito para futuras compras	
6. Firma de la Cliente y Fecha de Solicitud	
_____	_____
Firma	Fecha
Observaciones adicionales	

*Aplica únicamente para compras en tienda en línea.